

Modeliranje in izvajanje poslovnih procesov v spletnem okolju

Janko Mivšek
Eranova d.o.o.
janko.mivsek@eranova.si



Vsebina

- # Procesi – od opisovanja k izvajanju
- # V praksi – proces umerjanja meril
- # Arhitektura orodja BiArt/BPM
- # Aida/Web za spletne aplikacije
- # Smalltalk

Poslovni procesi

- # Od opisovanja ...

 - ISO 9001:2000

- # do izvajanja

 - BPMS (sistemi upravljanja s poslovnimi procesi)

- # in merjenja

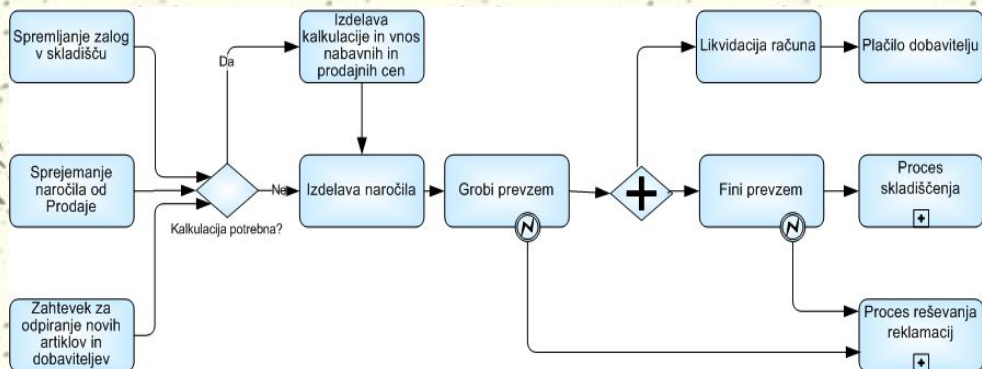
 - BAM, BI, kazalci uspešnosti

- # ter izboljševanja

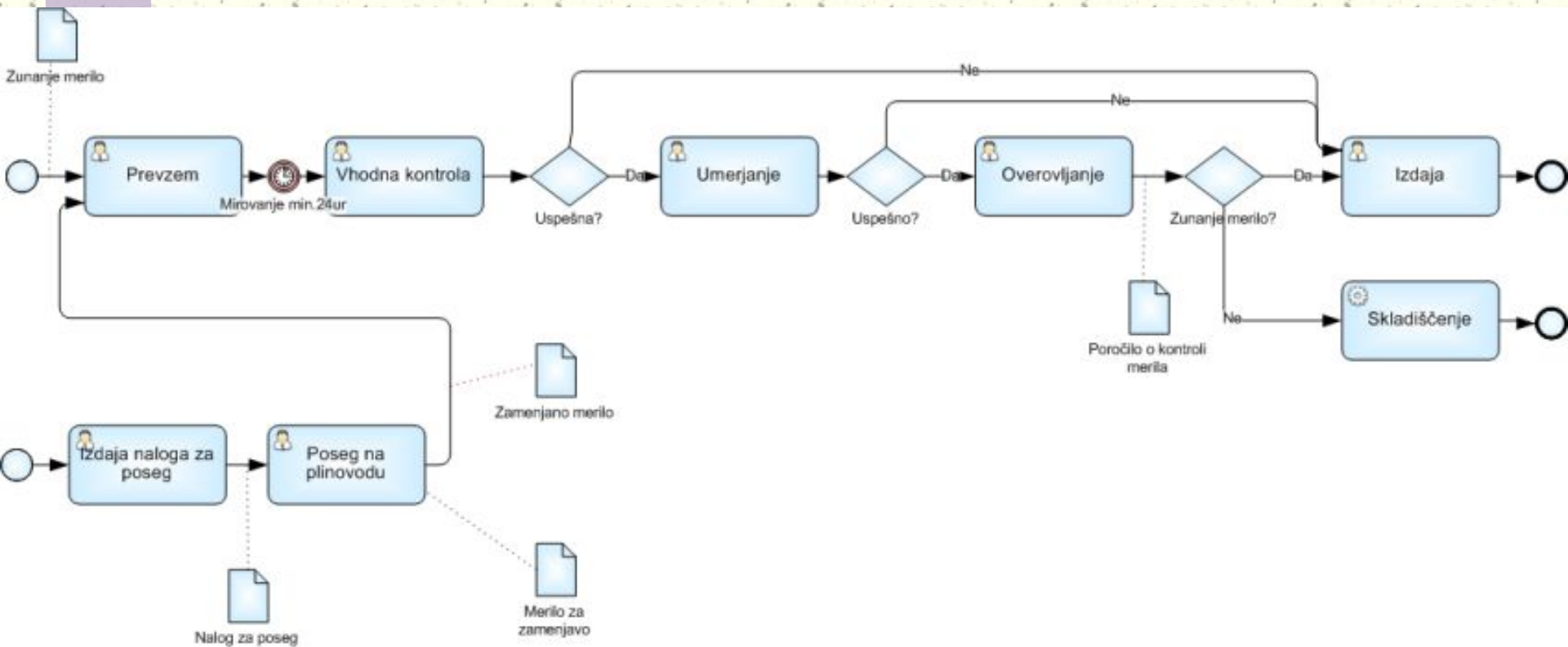
Skupni pogled

Poslovni procesi

- Diagram poslovnih procesov
- Standardizirana grafična notacija
- Diagram naj bo preprost in razumljiv vsem



Proces umerjanja meril na plinovodu



File Edit View Insert Format Tools Shape Process Window Help

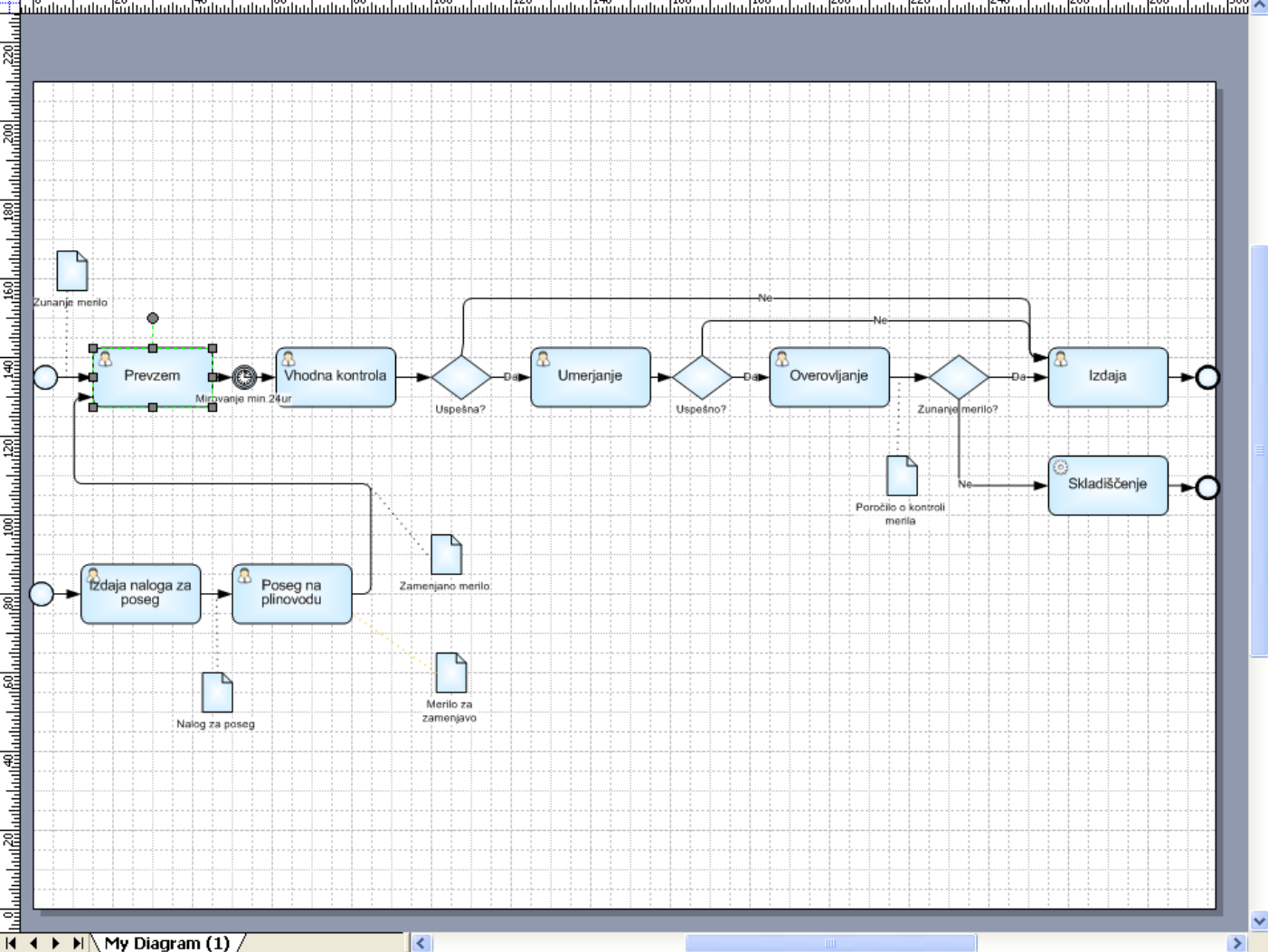
Arial 10pt B I U [Color palette] [Font size: 75%]

Shapes

Search for Shapes: Type your see [Search]

BPMN Element Set

- Start
- Intermedi...
- End
- Task
- Sub-Process (collapsed)
- Sub-Process (expanded)
- Gateway
- Sequence Flow
- Message Flow
- Text Annotation
- Association
- Data Object
- Group
- Pool
- Lane



Attribute Explorer

Task
Prezjem

Diagram Element

BPMN Attributes

- Id: 6b5efab6-e2
- Categories: 0 Item(s)
- Documentation: None
- Name: Prezjem
- Assignments: 0 Item(s)
- Pool: <Main Pool>
- Lanes: 0 Item(s)
- ActivityType: Task
- Status: None
- Properties: 0 Item(s)
- InputSets: 1 Item(s)
- OutputSets: 0 Item(s)
- IORules: 0 Item(s)
- StartQuantity: 1
- LoopType: None
- TaskType: User
- Performers: 1 Item(s)
- [1] Skladiščnik
- InMessage: None
- OutMessage: None
- WebService: None
- Implementation: Web Service
- System Defined Attributes:
 - KPI Cost: 1,00 SIT
 - KPI Duration: 00:00:00.01
 - KPI Active: 00:00:00.01
 - KPI Wait T: 00:00:00.00
 - External Id: None
 - Resource: <Resource>
- User Defined Attributes:
 - Observee: Calibration
 - View: #main

Performers

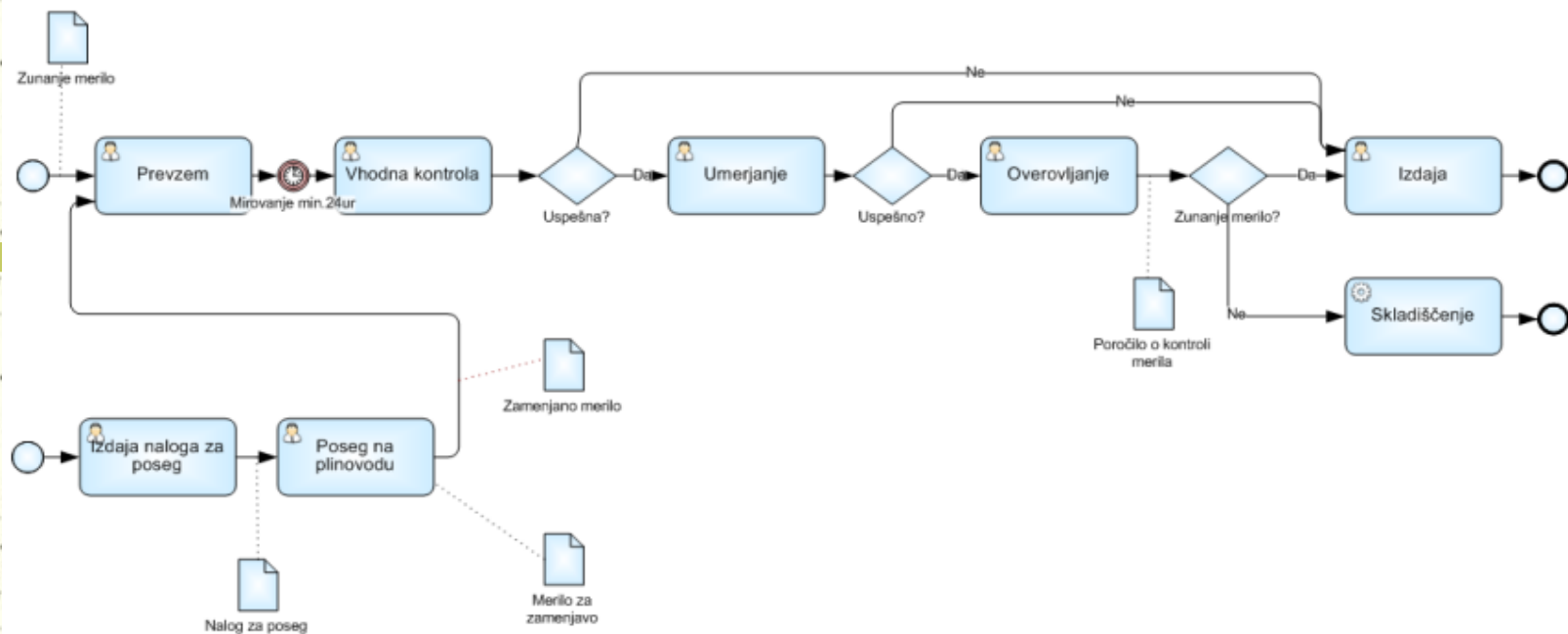
One or more Performers MAY be entered. The Performers attribute defines the human resource that will be performing the Task. The Performers entry could be in the form of a specific individual, a group, or an organization. Additional parameters that help define the Performers assignment can be added by a modeling.

My Diagram (1)

1 warning, 1 info

| Violation | Type | Element | Message |
|-----------|-------------|-----------|---|
| 263006 | Association | (unnamed) | The Association SHOULD NOT have a None Direction. |
| 311004 | Process | Main Pool | It is RECOMMENDED that there is only one Start Event. |

Show all



| Aktivnost | Izvajalci | Zapisi | Reference |
|--|---|---|--|
| 01. Prevzem | (o) odgovoren (z) zadolžen (n) nadomešča (s) sodeluje | (p) prejme (i) informiran (a) arhiv | |
| Merilo prevzamemo in mu natisnemo delovni nalog, ki ga spremlja skozi proces. Merilo nato vskladiščimo. | (o) vodja oddelka za meritve (z) skladiščnik | | TS TSS/ OZM 04 Navodilo za sprejem in izdajo C |
| 02. Vhodna kontrola | (o) vodja oddelka za meritve (z) inštrumentalist | | |
| Merilo preverimo, če je ustrezno in pripravljeno za meritve. V primeru ugotovljenih nepravilnosti opravimo servis. | | | |
| 03. Umerjanje | (o) skladiščnik (z) višji inštrumentalist | | TS TSS/ OZM 12 Navodilo za kontrolno plinomerov C |
| Merilo umerimo tako, da ugotavljamo njegove merilne pogreške v primerjavi | | | |

GEOMER
Umerjanje meril na plinovodu

Admin | Odjava

font size: T T T

MOJA STRAN

DOKUMENTI

- Procesi
- Navodila
- Obrazci

MERILA

POSEGI

NAROČNIKI

TOPOLOGIJA

ZAPOSLENI

 S

Skrbnik: int.747

Pomoči: 514 22 55

geomer@eranova.si

Poseg 134/07 za PETROL ENERGETIKA d.o.o.

| | | | |
|------------------|--------------------------|----------------------|----------------|
| Merilo: | Plinomer | Tovarniška številka: | 1203097 |
| Model: | TZ 80 | Uradna oznaka: | ZB-34.T |
| Proizvajalec: | ROMBACH | Skladiščna šifra: | |
| Lastnik: | PETROL ENERGETIKA d.o.o. | Leto proizvodnje: | 1986 |
| Maksimalni tlak: | 10 bar | | |

| | | | |
|---------------------|--------------------------|--------|----------|
| Naročnik: | PETROL ENERGETIKA d.o.o. | | |
| Po naročilnici št.: | 1523 | Datum: | 2.4.2007 |

Status Delovni nalog Popravi

Status: **Mirovanje**

Odprl: 4.4.2007 Alojz Božič

Sprejel: 4.4.2007 Alojz Božič

Ukazi

Vh.kontrola/servis izveden Zaključí poseg

Prekliči prevzem

MOJA STRAN

DOKUMENTI

- Procesi
- Navodila
- Obrazci

MERILA

POSEGI

NAROČNIKI

TOPOLOGIJA

ZAPOSLANI

BPM Monitor

S

Skrbnik: int.747

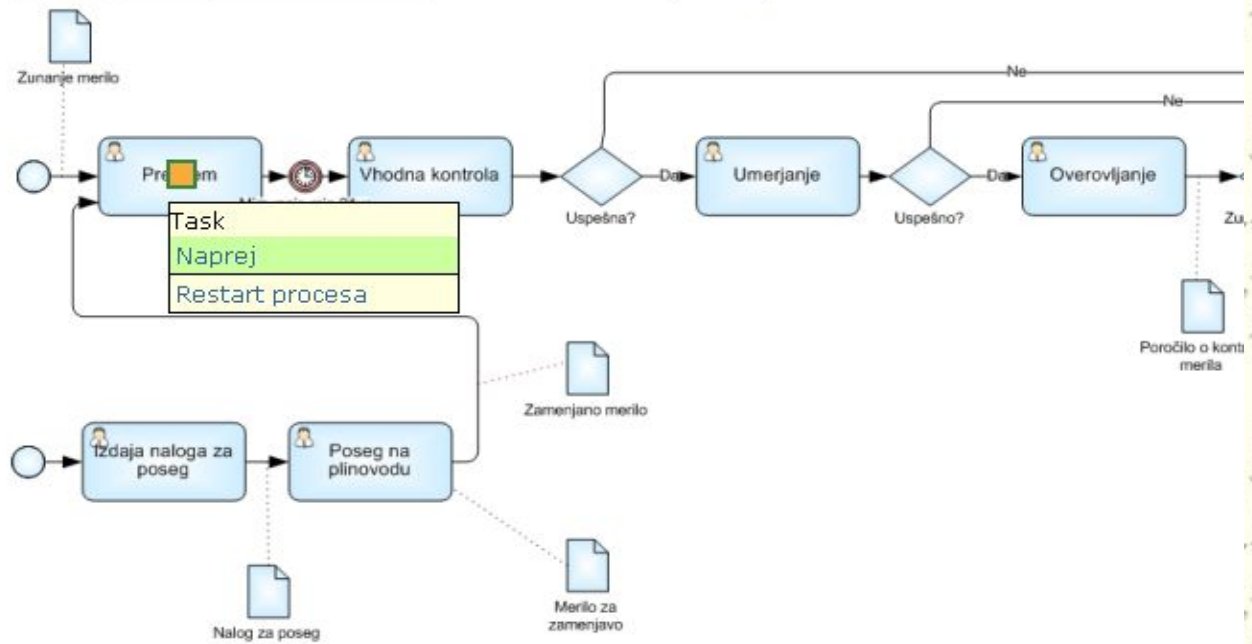
Pomoč: 514 22 55

geomer@eranova.s

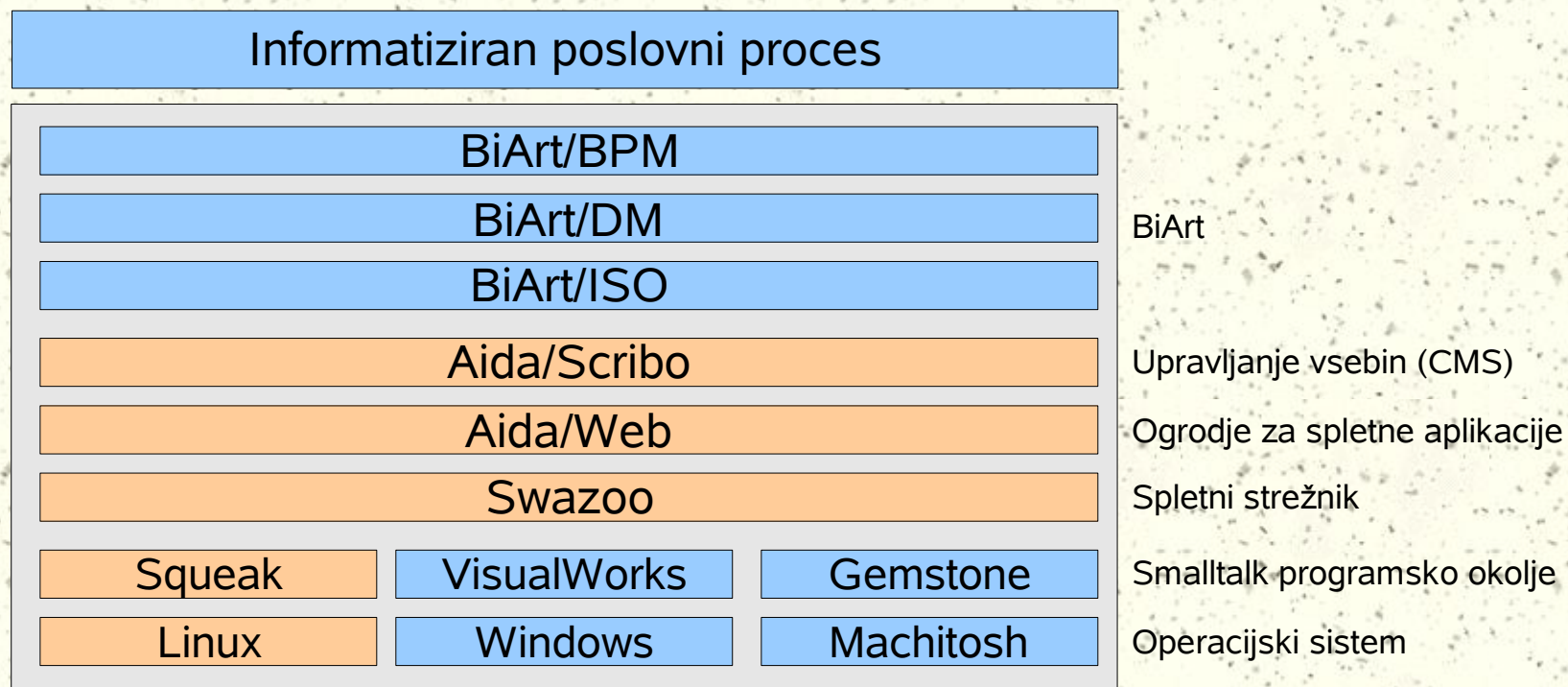
Stanje procesa

Osveži Prekini Ponovno poženi

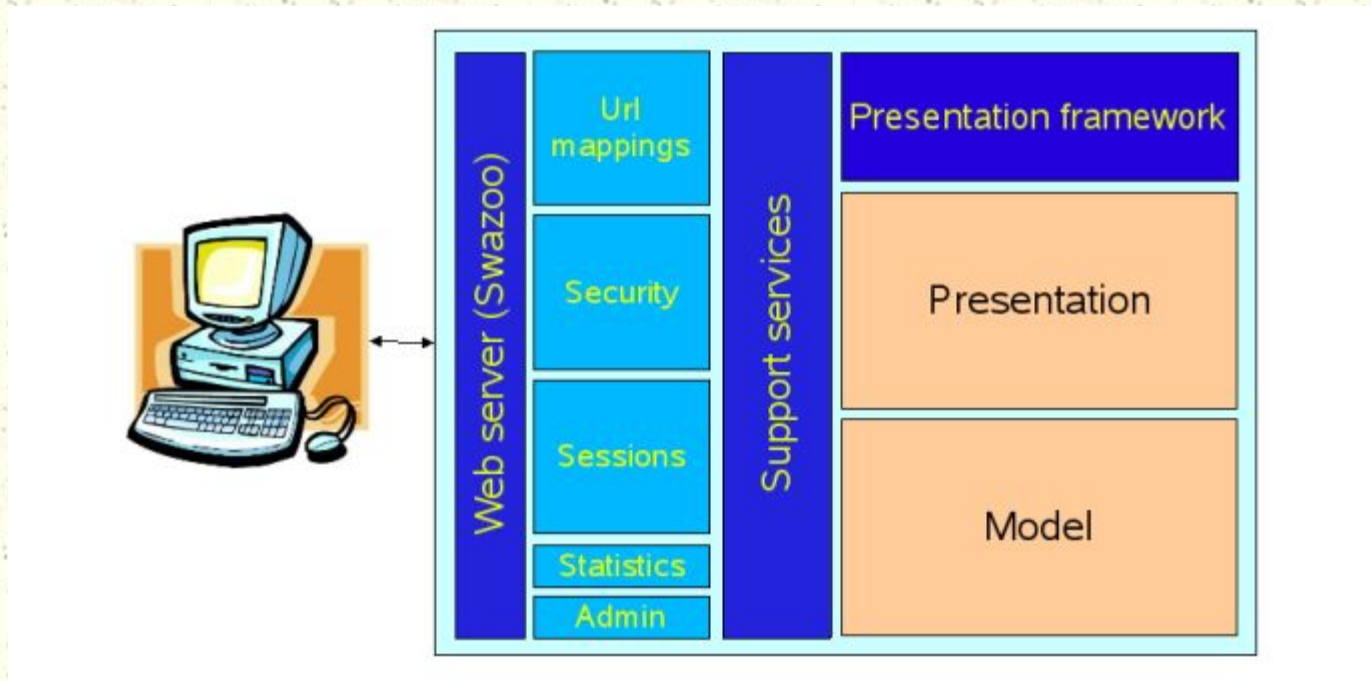
Procesne spremenljivke



Sistemi na osnovi BiArt



AIDA/Web arhitektura



- 01 Podjetje
- 02 Novice
- 03 Produkti
- 04 Seminarji
- 05 Partnerji
- 06 Reference
- 07 Kontakt



Dobrodošli!

Z zadovoljstvom vam predstavljamo prenovljeno spletno mesto Nets.si. Lahko si prebere blog so/avtorja večih knjig in uspešnega predavatelja ali pa se prijavite na prihajajoč seminar!

Novice

19.12.2007



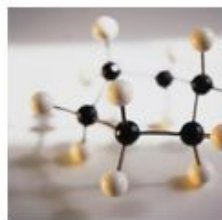
Že tretjič v ekipi mednarodnih ocenjevalcev Uroš Gunčar tokrat ocenjeval pristanišče v Dubaju! Danes so oči sveta uprte tudi v Dubaj. Hitro rastoče vele mesto presežkov. Vlada v Dubaju se je odločila podati tudi na pot poslovne odličnosti. DP World je eno izmed štirih vodilnih... [več](#)

21.11.2007

V času od 12. do 15. novembra 2007 se je Uroš Gunčar udeležil mednarodnega kongresa v San Diegu v Kaliforniji na temo upravljanja poslovnih procesov. Procesi so namreč v svetu močno pod drobnogledom. Podjetja ugotavljajo močno potrebo po njihovi reorganizaciji... [več](#)

[Vse novice](#)

O podjetju



NETS je podjetje za **poslovno svetovanje**, ustanovljeno 1994. Največja globina našega znanja je na poslovnih procesih (arhitektura in dizajn procesov), spremljanju uspešnosti, stalnih izboljšavah in inovacijah procesov ter tržnih raziskavah. Kot okvir uporabljamo predvsem model poslovne odličnosti **EFQM**, **ISO 9001** in **ISO 14001**.

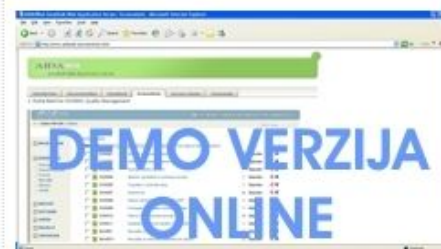
[več o podjetju](#)

Produkti

- ◆ [Model poslovne odličnosti \(EFQM\)](#)
- ◆ [Arhitektura in dokumentiranje procesov](#)
- ◆ [Kazalci uspešnosti \(BSC\)](#)
- ◆ [Informacijska podpora procesom \(BiArt\)](#)
- ◆ [Kreativnost in inoviranje](#)
- ◆ [Sistemi vodenja kakovosti \(ISO 9001\)](#)
- ◆ [Sistemi varovanja okolja \(ISO 14001\)](#)
- ◆ [Zadovoljstvo strank, zaposlenih, dobaviteljev](#)

BiArt

Informacijski portal za obvladovanje sistemov poslovanja



[POSKUSITE DEMO VERZIJO](#)



[Hitri Kontakt](#)



Nets d.o.o.

Mlaška cesta 105,
4000 Kranj, Slovenija

F: +386 (0)4 204 7000
M: +386 (0)41 672 032
E: nets@t-2.net

Mednarodnost Aide

AIDA/Webの超簡単な紹介

デブサミ後夜祭 Squeaker達の何か with Scala
2008 Masashi Umezawa

Mednarodnost Aide

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title 'アドレスブック - Mozilla Firefox'. The address bar contains the URL 'http://localhost:8889/%E3%82%A2%E3%83%89%E3%83%AC%E:'. The page content includes a navigation menu with 'Admin | Logout' and 'Add help page font size: T T T'. A sidebar on the left lists 'AIDA LINKS' (Website, Tutorial, Documentation, Screenshots, Community) and 'DEMOS' (Introduction). The main content area is titled 'アドレスブック' and displays a table of address book entries.

| アドレスブック | | |
|--------------------|--------------|------------------------|
| a MyAddress 小林 | 01/514 33 66 | sebastjan@something.si |
| a MyAddress Newton | 05/555 77 66 | john@something.si |
| a MyAddress 鈴木 | 03/561 23 12 | elizabeth@something.at |
| a MyAddress 梅澤 | 033333 | ume@blueplane.jp |
| a MyAddress L | 44444 | t@blueplane.jp |

The browser's status bar at the bottom shows the URL 'http://localhost:8889/アドレス/梅澤.html'.

Smalltalk na razglednici

exampleWithNumber: x

"A method that illustrates every part of Smalltalk method syntax except primitives. It has unary, binary, and keyword messages, declares arguments and temporaries, accesses a global variable (but not an instance variable), uses literals (array, character, symbol, string, integer, float), uses the pseudo variables true false, nil, self, and super, and has sequence, assignment, return and cascade. It has both zero argument and one argument blocks."

```
|y|
true & false not & (nil isNil) ifFalse: [self halt].
y := self size + super size.
#($a #a "a" 1 1.0)
  do: [:each | Transcript show: (each class name);
      show: ' '].

^ x < y
```



Zaključek

Vprašanja?

janko.mivsek@eranova.si