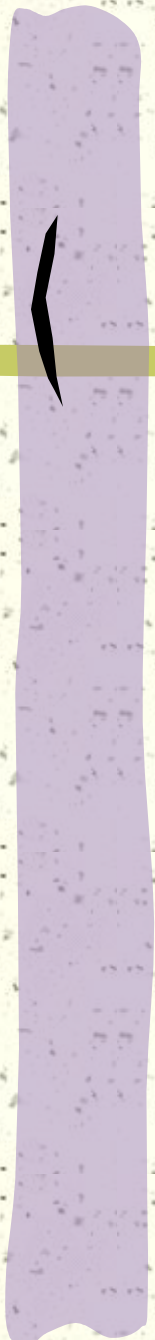


Managing business processes with Smalltalk



Janko Mivšek
Eranova d.o.o.
janko.mivsek@eranova.si



Contents

- # Business Processes: a common language
- # From modeling to execution
- # Different viewpoints to BPM
- # In practice: Measure calibration process
- # Architecture of BiArt/BPM

Gap between businessmen and IT

Businessman view:

- Profit, organization, performance, relationships, rules, procedures, business processes

IT view:

- Tables in databases, user interfaces, workflow, coding

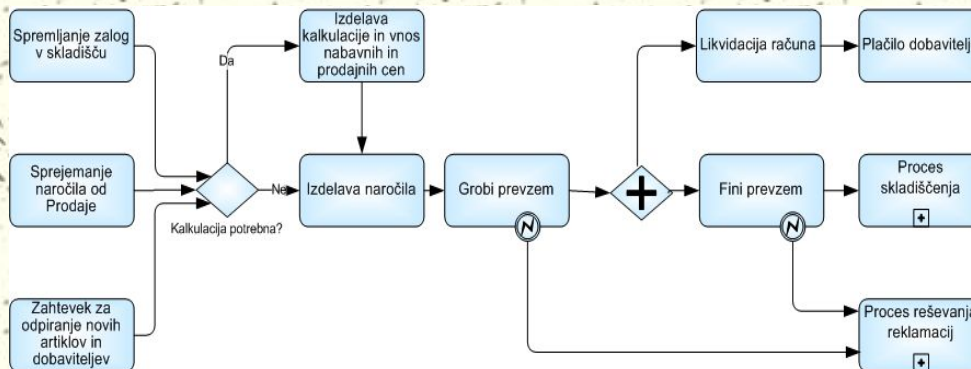
How to narrow the gap?

- **Common view: Business Processes**
- **Common modelling language - BPMN**

Common language

Business processes

- Business Process Diagram
- Standardized **graphical** notation
- Diagram shall be **simple** and **understandable** to all



Business Processes

From modelling ...

- ISO 9001:2000

to execution...

- BPMS (Business Process Management Systems)

measurement...

- BAM, BI, KPI (Key Performance Indicators)

and improvement.

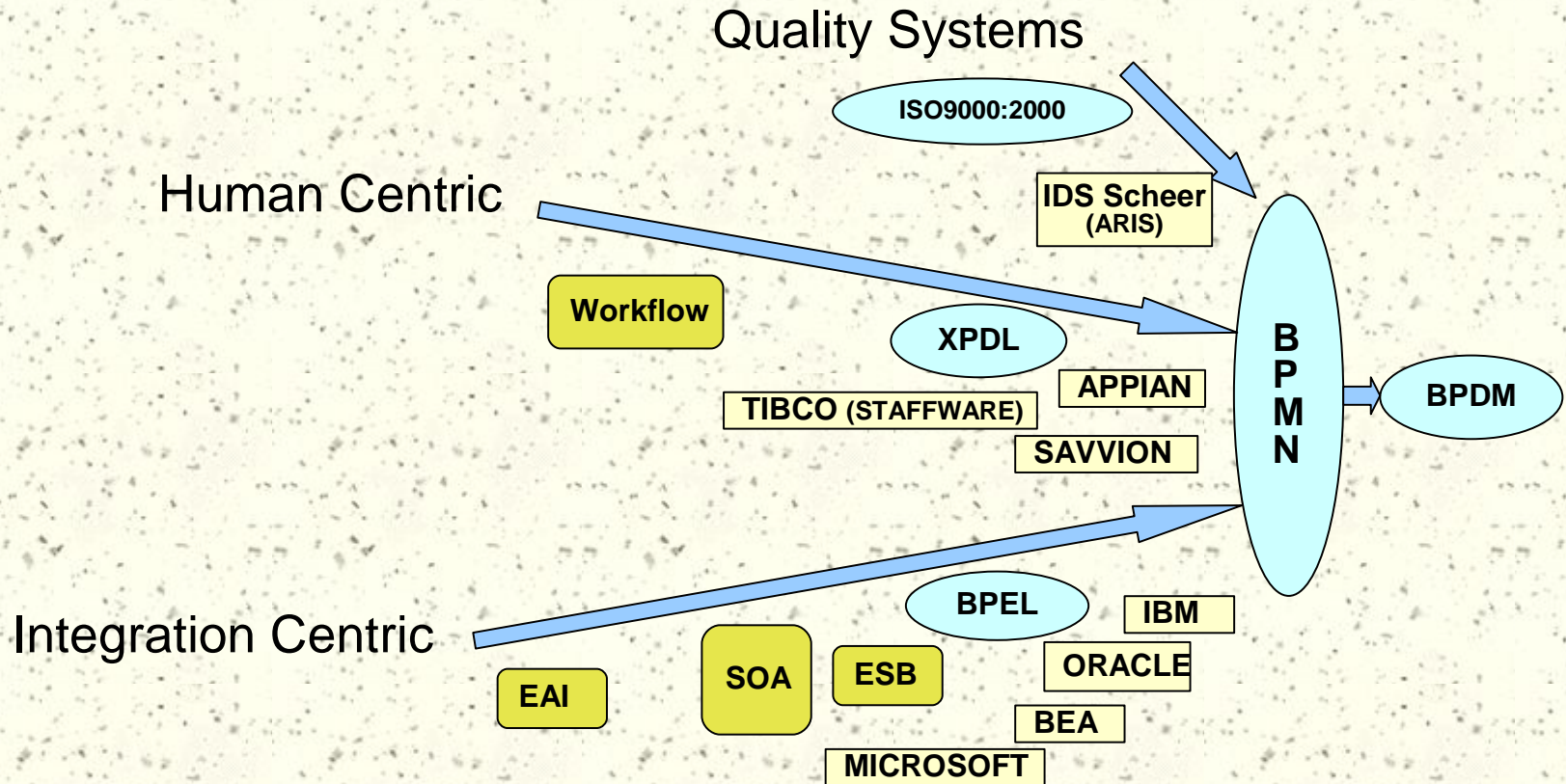
Business process - definition

- # “Business **process** is a series of **tasks**, which are executing in a **sequence** or in **parallel**, with a possible participation of one or more **individuals** to reach a common **goal**.
- # **Business process** means:
 - ▣ process **definition**
 - ▣ **instance** of a process in execution
 - ▣ there can be more than one instance of a process definition

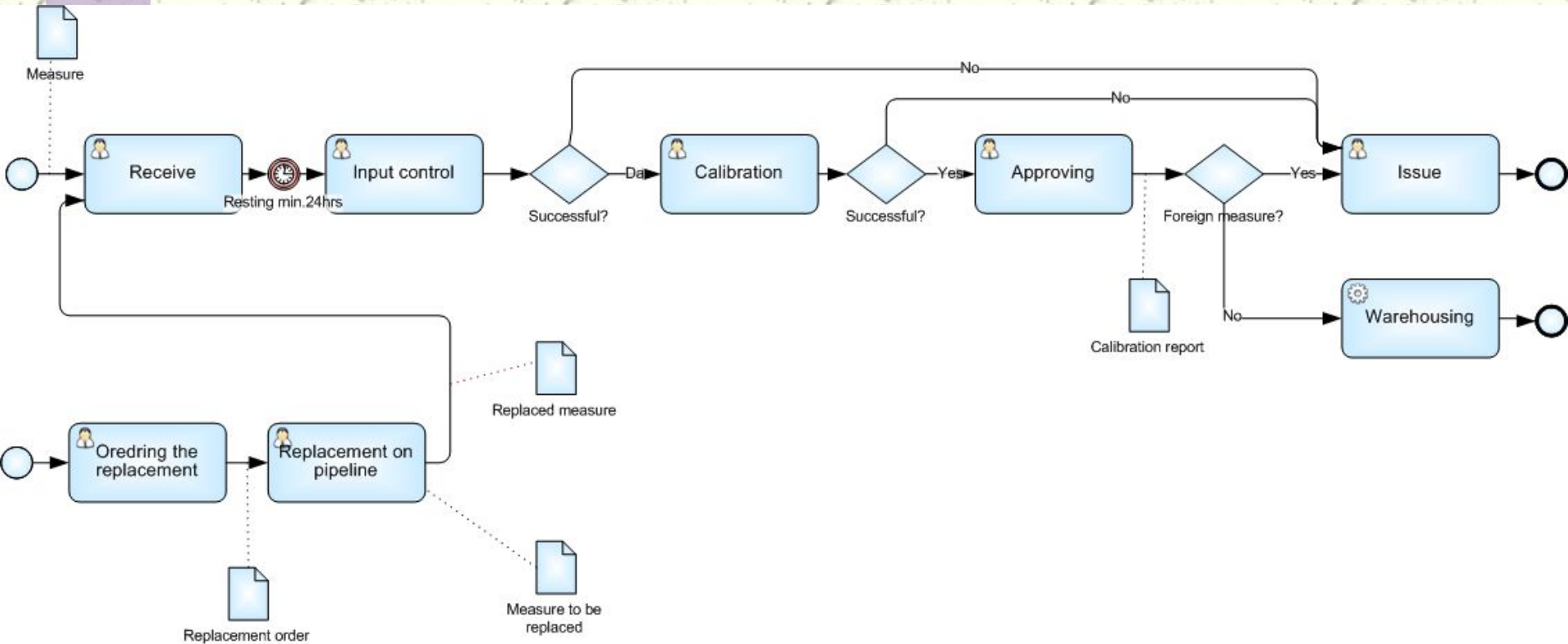
BPMN (Business Process Modeling Notation)

- # Universal standard for business process modelling (published in May 2004)
 - simple, clear, readable, concise description of business process
- # It also enables the process **execution**
 - strong mathematical background
 - support for BP execution standards (BPEL, XPDLL)

Different Viewpoints on BPM



Pipeline Measure Calibration Process



File Edit View Insert Format Tools Shape Process Window Help

Arial 10pt B I U

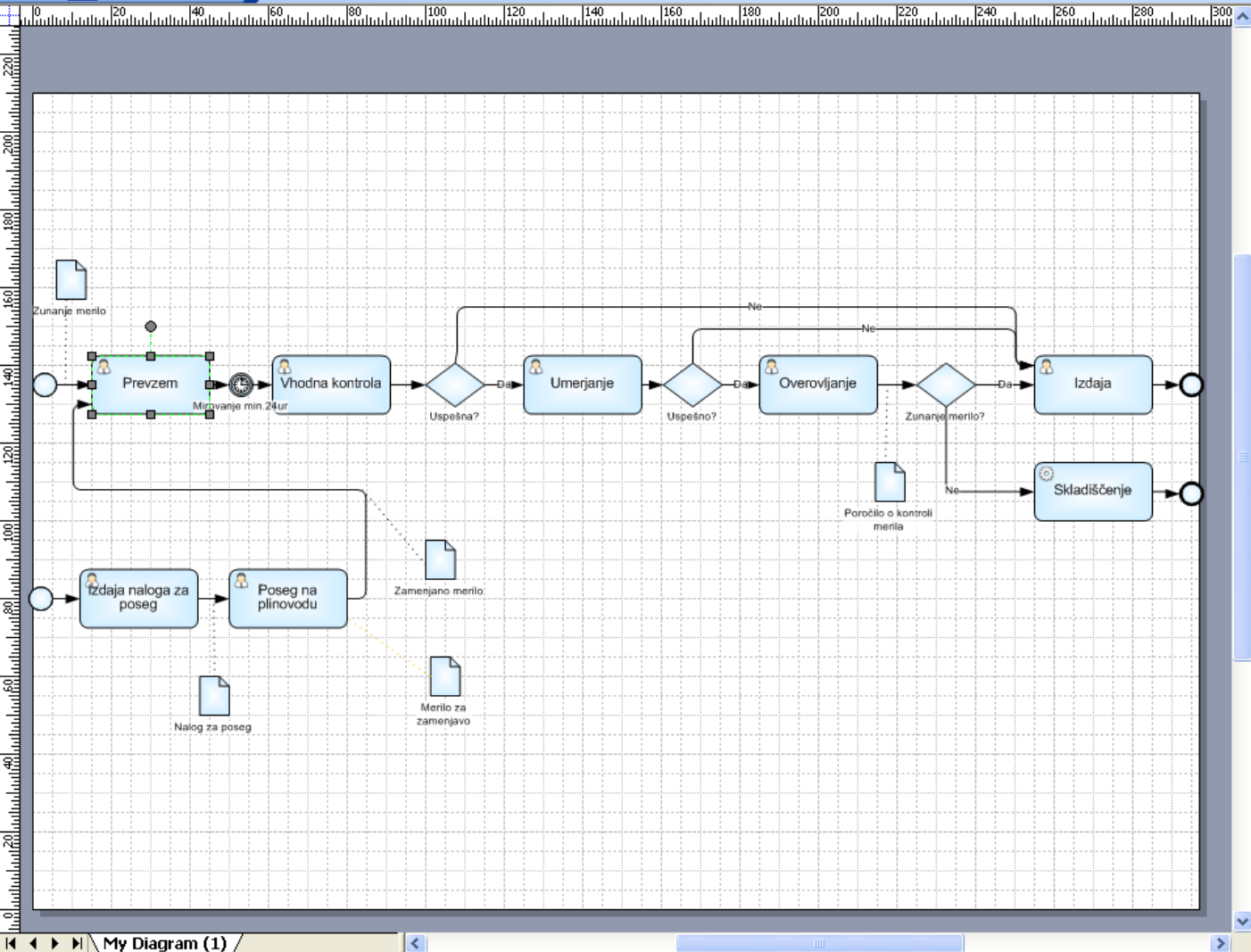
75%

Shapes

Search for Shapes: Type your see

BPMN Element Set

- Start
- Intermedi...
- End
- Task
- Sub-Process (collapsed)
- Sub-Process (expanded)
- Gateway
- Sequence Flow
- Message Flow
- Text Annotation
- Association
- Data Object
- Group
- Pool
- Lane



Attribute Explorer

Task
Prezjem

Diagram Element

BPMN Attributes

- Id: 6b5efab6-e2
- Categories: 0 Item(s)
- Documentation: None
- Name: Prezjem
- Assignments: 0 Item(s)
- Pool: <Main Pool>
- Lanes: 0 Item(s)
- ActivityType: Task
- Status: None
- Properties: 0 Item(s)
- InputSets: 1 Item(s)
- OutputSets: 0 Item(s)
- IORules: 0 Item(s)
- StartQuantity: 1
- LoopType: None
- TaskType: User
- Performers: 1 Item(s)
- [1] Skladiščnik
- InMessage: None
- OutMessage: None
- WebService: None
- System Defined Attributes:
 - KPI Cost: 1,00 SIT
 - KPI Duration: 00:00:00.01
 - KPI Active: 00:00:00.01
 - KPI Wait T: 00:00:00.00
 - External Id: None
 - Resource: <Resource>
- User Defined Attributes:
 - Observee: Calibration
 - View: #main

My Diagram (1)

1 warning, 1 info

Violation	Type	Element	Message
263006	Association	(unnamed)	The Association SHOULD NOT have a None Direction.
311004	Process	Main Pool	It is RECOMMENDED that there is only one Start Event.

Show all

Performers

One or more Performers MAY be entered. The Performers attribute defines the human resource that will be performing the Task. The Performers entry could be in the form of a specific individual, a group, or an organization. Additional parameters that help define the Performers assignment can be added by a modeling

GEOMER Umerjanje meril na plinovodu

Admin | Odjava

font size: T T T

MOJA STRAN

DOKUMENTI

- Procesi
- Navodila
- Obrazci

MERILA

POSEGI

NAROČNIKI

TOPOLOGIJA

ZAPOSLENI

ADMIN

- Login
- Logout
- Sites
- Settings
- Security
- Uptime
- Statistics

 S

Skrbnik: int.747

Pomoč: 514 22 55

geomer@eranova.si

Dokumentacija

Navodila [Preimenuj](#) [Nova mapa](#) [Briši to mapo](#) [Nov dokument](#) [Vse mape](#) | [Samo objavljeno](#)

<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-04 Navodilo za sprejem in izdajo meril	4	V pripravi	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-01 Poslovnik kakovosti	3	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-04 Navodilo za sprejem in izdajo meril	3	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-05 Seznam obvladovanih dokumentov	13	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-08 Spisek Zapisov	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-12 Navodilo za kontrolo plinomerov	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-13 Navodilo za kontrolo korektorjev	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-14 Merilna negotovost pri kontroli plinomerov	1	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-15 Merilna negotovost pri kontroli kolektorjev	1	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-16 Pravilnik o hišnem redu v Oddelku za meritve	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-20 Navodilo za uporabo merilne linije za plinomere	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-24 Navodilo za uporabo merilnice za kalibracijo kolektorjev	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-27 Overjanje meril	3	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-30 Navodilo za kalibracijo merilnikov temperature	3	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-31 Navodilo za kalibracijo merilnikov tlaka	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-32 Spisek merilne opreme	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-33 Navodilo za kalibracijo merilnikov prostorske temperature	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-34 Navodilo za justiranje merilnikov temperature kopeli	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-35 Navodilo za nastavljanje temperaturnih kopeli	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-36 Navodila za pregled programske opreme	4	Objavljen	C X
<input type="checkbox"/>	TS-TSS/OZM-39 Opis portala Geomer	1	Objavljen	C X

- ▶ Opis
- ▶ Hodogram
- ▶ Tabela aktivnosti

Opis

Ukazi

Uredi | V odobritev

Podatki o dokumentu

- Status: **V pripravi**
- Različica: **2 (prejsnja, seznam)**
- Lastnik: **Jurij Fašalek**, vodja oddelka za meritve
- Skrbnik: **Bojan Žagar**, višji instrumentalist
- Sprememba: **11.4.2007 (Janko Mivšek)**
- Odobreno:
- Objavljeno: **Seznanjenost**

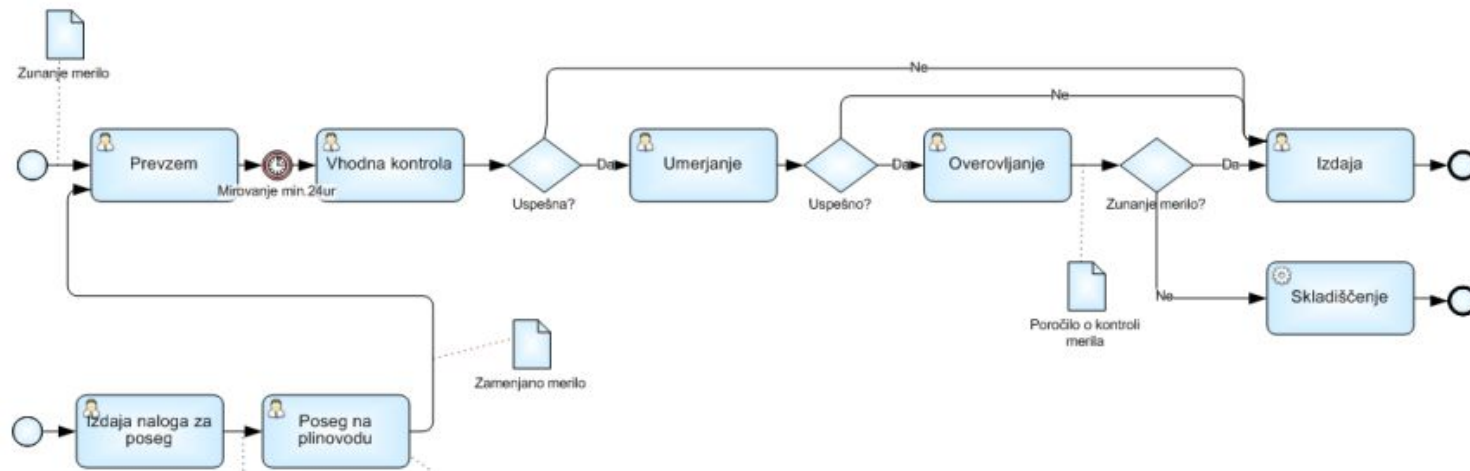
Priponke 'pripni'

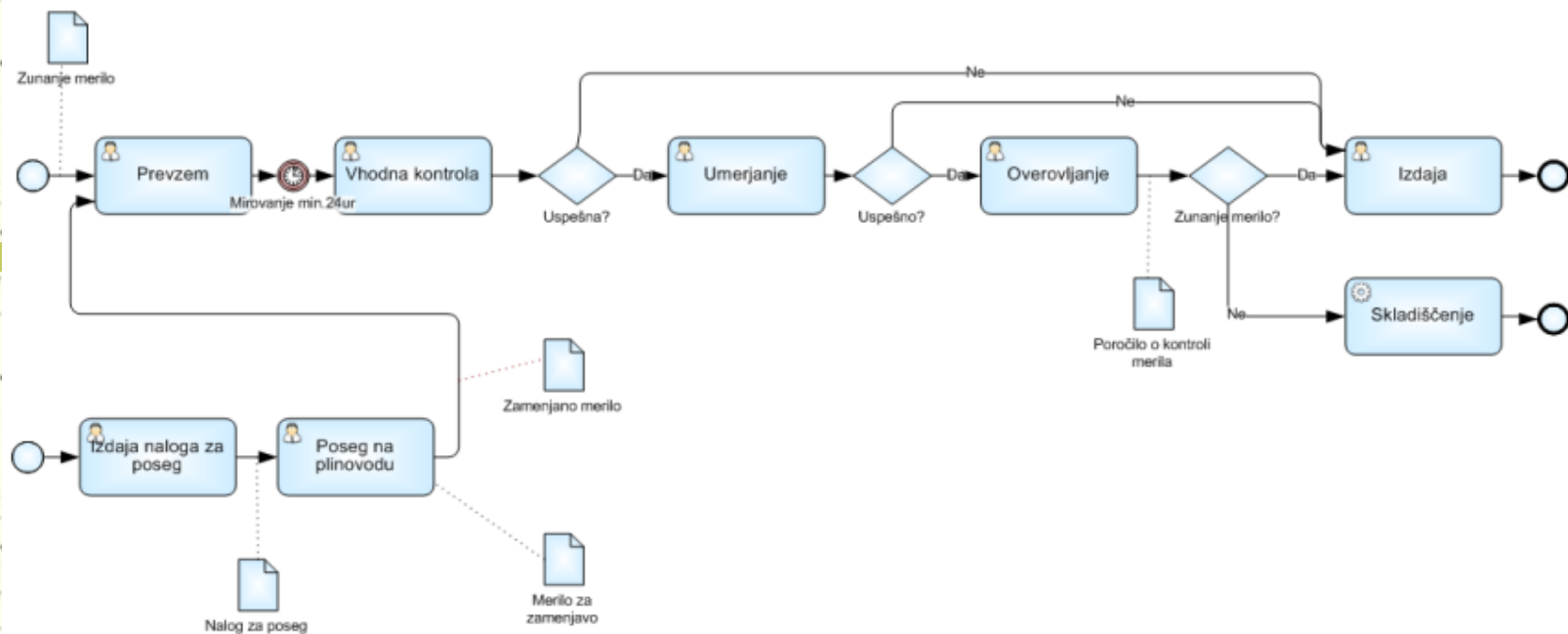
- BPMN-geomer.vsd ✕
- bpmn.xml ✕
- bpmn-visio.xml ✕
- diagram.png ✕

Pripravi proces za izvajanje

Reference P

Komentarji





Aktivnost	Izvajalci	Zapisi	Reference
01. Prevzem	(o) odgovoren (z) zadolžen (n) nadomešča (s) sodeluje	(p) prejme (i) informiran (a) arhiv	
Merilo prevzamemo in mu natisnemo delovni nalog, ki ga spremlja skozi proces. Merilo nato vskladiščimo.	(o) vodja oddelka za meritve (z) skladiščnik		TS TSS/ OZM 04 Navodilo za sprejem in izdajo C
02. Vhodna kontrola	(o) vodja oddelka za meritve (z) inštrumentalist		
Merilo preverimo, če je ustrezno in pripravljeno za meritve. V primeru ugotovljenih nepravilnosti opravimo servis.			
03. Umerjanje	(o) skladiščnik (z) višji inštrumentalist		TS TSS/ OZM 12 Navodilo za kontrolno plinomerov C
Merilo umerimo tako, da ugotavljamo njegove merilne pogreške v primerjavi			

GEOMER Umerjanje meril na plinovodu

Admin | Odjava

font size: T T T

MOJA STRAN

DOKUMENTI

- Procesi
- Navodila
- Obrazci

MERILA

POSEGI

NAROČNIKI

TOPOLOGIJA

ZAPOSLENI

S

Skrbnik: int.747

Pomoči: 514 22 55

geomer@eranova.si

Poseg 134/07 za PETROL ENERGETIKA d.o.o.

Merilo:	Plinomer	Tovarniška številka:	1203097
Model:	TZ 80	Uradna oznaka:	ZB-34.T
Proizvajalec:	ROMBACH	Skladiščna šifra:	
Lastnik:	PETROL ENERGETIKA d.o.o.	Leto proizvodnje:	1986
Maksimalni tlak:	10 bar		

Naročnik: PETROL ENERGETIKA d.o.o.
Po naročilnici št.: 1523 Datum: 2.4.2007

Status Delovni nalog Popravi

Status: Mirovanje

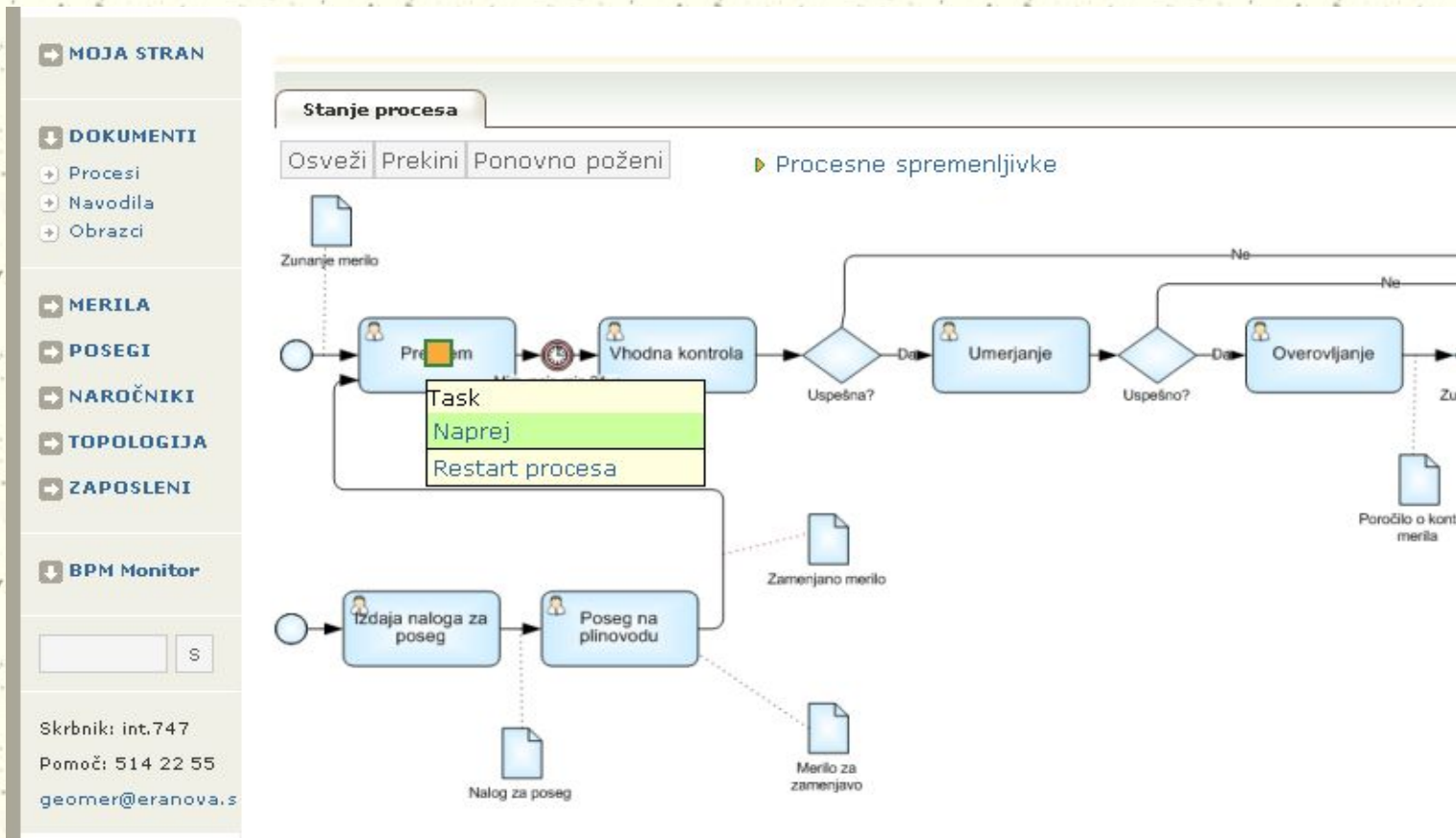
Odprl: 4.4.2007 Alojz Božič
Sprejel: 4.4.2007 Alojz Božič

Ukazi

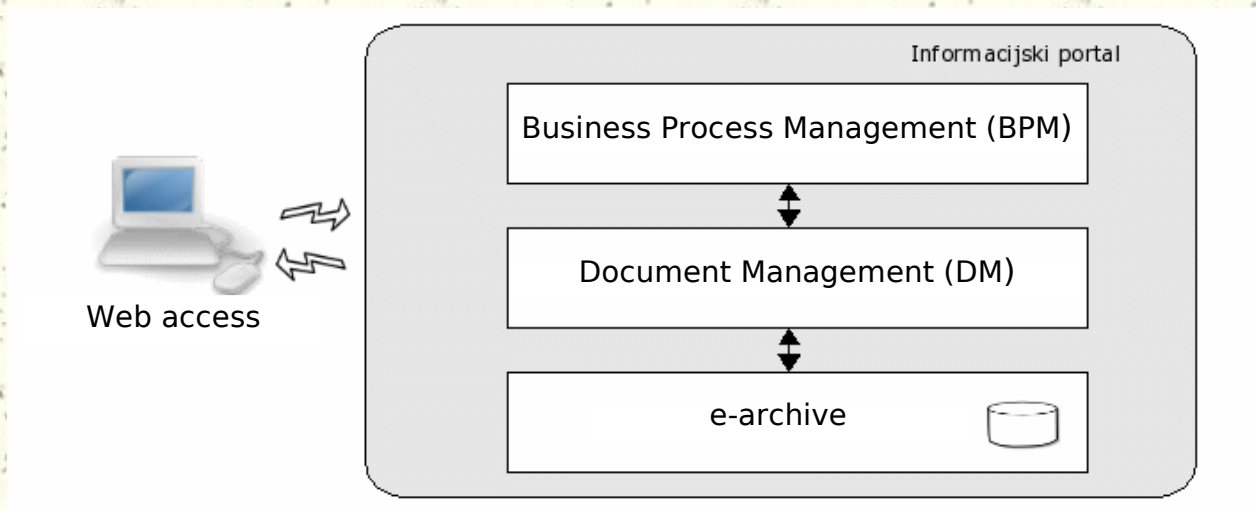
Vh.kontrola/servis izveden Zaključí poseg

Prekliči prevzem

Business Activity Monitoring (BAM)



BiArt product family



| Partnerji | Mobitel d.d. | **Faktura**

[Popravi](#)

Kratek opis: GSM maj07

Status: **Izdan**

▶ Knjiženo [Razveljavi knjižbo](#) [Osnovno sredstvo](#)

Knjižil: 17.7.2007 Janko Mivšek	debit	kredit
16001 TERJATEV DDV 20%	9,74	
2200 KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV V DRŽAVI		58,42
4103 STROŠKI TELEFONA	48,68	

Mobitel d.d., Vilharjeva 23, 1537 Ljubljana,
Tel. , faks: , e-pošta: ,
Identifikacijska številka: **SI64679438**

[Popravi](#)

Račun št. 05-07

Osnova 20%: 48,68 DDV 20%: 9,74 Skupaj: 58,42
Znesek: 58,42

Datum izdaje: **31.5.2007**
Rok plačila: **20.6.2007**
Datum storitve: **31.5.2007**
Sklic: 2070534089352

1/1



MOBITEL, telekomunikacijske storitve, d.d., Vilharjeva 23, 1537 Ljubljana, t (01) 47 22 200, f (01) 47 22 990

Registracija: Okrožno sodišče v Ljubljani, SRG /13447/00, Matična številka: 5524598, Osnovni kapital: 60.430.320.000,00 SIT, IŠ za DDV: SI64679438

Stran 1 / 1

Mobitel
GSM/UMTS

3408935

Poslati na naslov:

ERANOVA OBJEKTNI INFORMACIJSKI SISTEMI,
D.O.O.
POD HRIBOM 55

1000 LJUBLJANA

Naročnik:

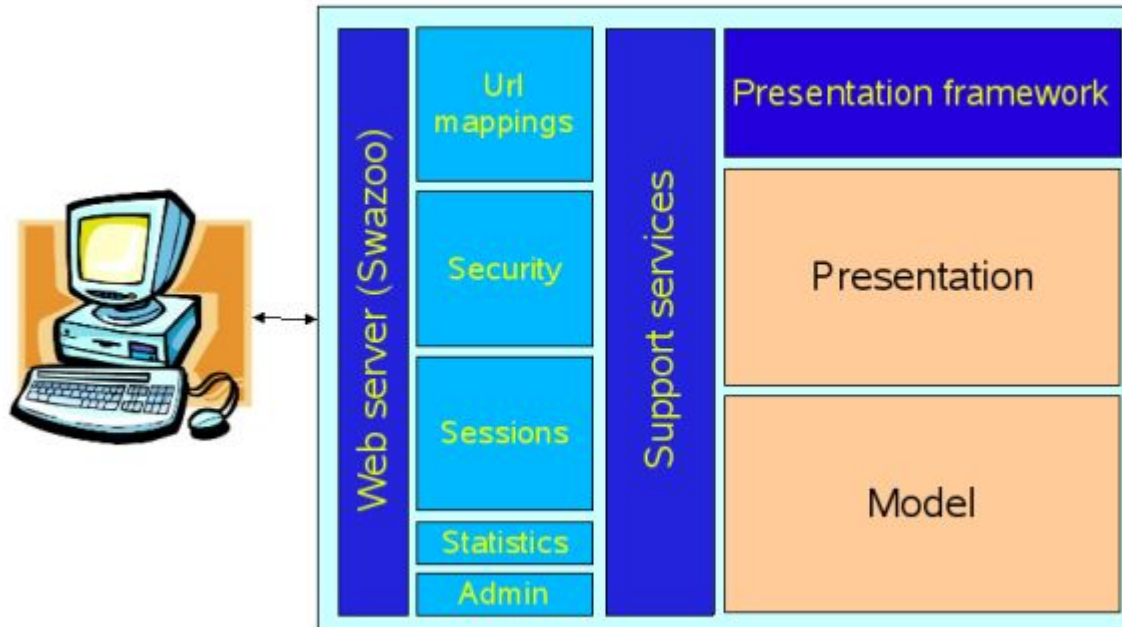
ERANOVA OBJEKTNI INFORMACIJSKI
SISTEMI,D.O.O.
POD HRIBOM 55

1000 LJUBLJANA

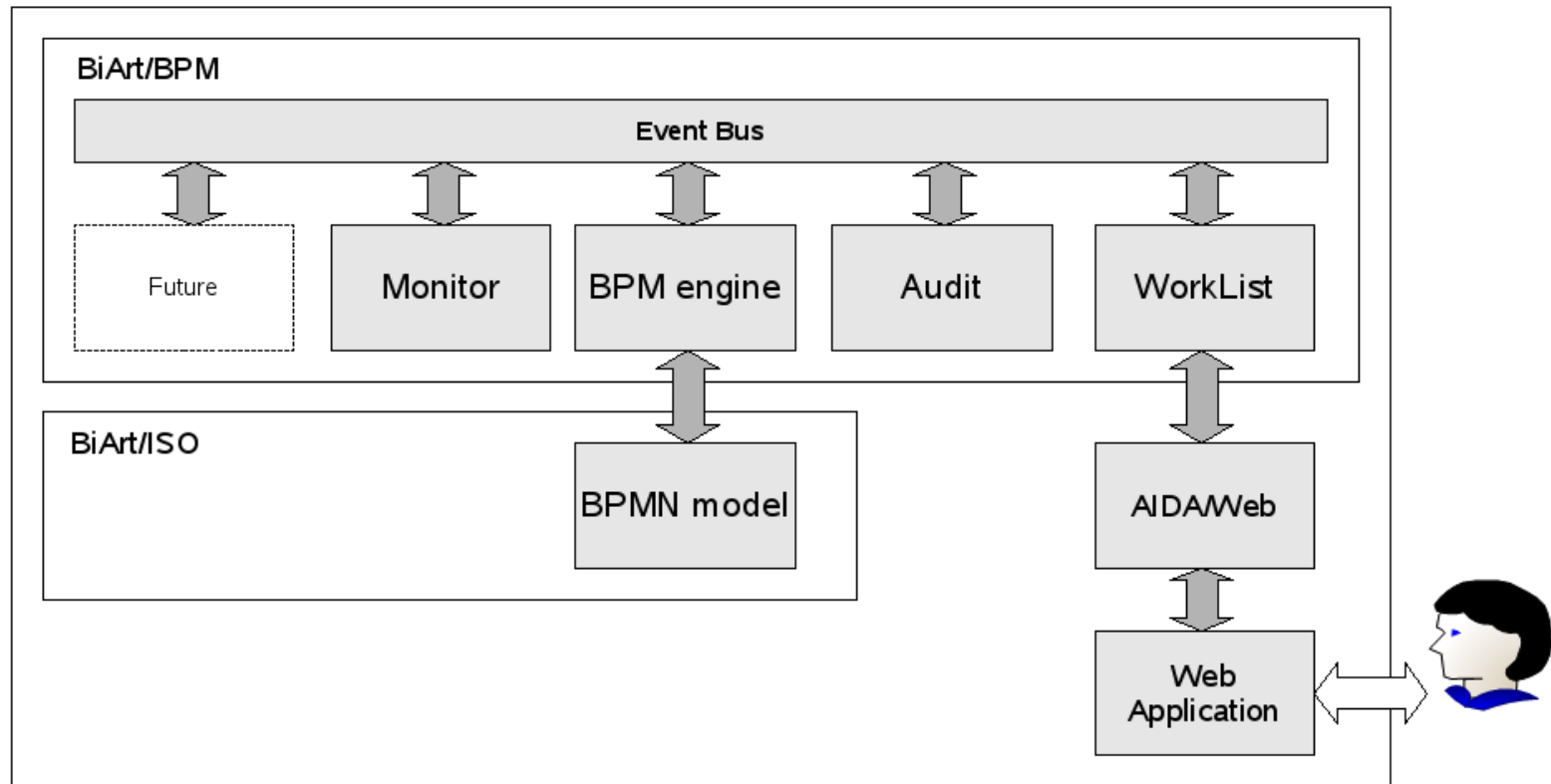
GSM/UMTS storitve 07/05

Račun št.: 07053408935

AIDA/Web Architecture



BiArt/BPM Architecture





Questions?

janko.mivsek@eranova.si